

ZAPYTANIE OFERTOWE

na wykonanie zamówienia publicznego

na:

świadczenie usług związanych z utrzymaniem i administracją infrastruktury teleinformatycznej, dostawę łączy światłowodowych LTE, administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej, usług eksploatacyjno-konserwacyjnych dla sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych w obiektach użytkowanych przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz instalacji i urządzeń w serwerowni Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu przez okres 3 miesięcy.

prowadzone w oparciu o z Regulamin dokonywania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza równowartości kwoty 130 000,00 zł netto w Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu

ZATWIERDZAM

Dyrektor



Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Radomiu

Radom, 25.09.2023r.

DZIAŁ A

Rozdział I. Zamawiający

1. Zamawiający:
Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu
ul. Tochtermana 1
26-600 Radom
2. Numer telefonu: +48 48 362 48 47
3. Adres poczty elektronicznej: pogotowie@pogotowie.radom.pl
4. Adres strony internetowej: www.pogotowie.radom.pl

Rozdział II. Forma internetowa procedury

1. Zamawiający będzie prowadził **zapytanie ofertowe** (dalej ZO) oraz korespondencję w zakresie obejmującym zmiany i wyjaśnieniami treści zapytania ofertowego poprzez komunikację elektroniczną tj. poczty elektronicznej
2. Adres poczty elektronicznej: pogotowie@pogotowie.radom.pl
3. Pozostałe dokumenty dotyczące lub bezpośrednio związane z powyższym postępowaniem będą udostępniane także elektronicznie tj. poprzez adres poczty elektronicznej wskazanej w ust. 2.

Rozdział III. Tryb procedury

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o zapisy Regulaminu dokonywania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza równowartości kwoty 130.000,00 zł netto w Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu stanowiącego załącznik do Zarządzenia Dyrektora Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu NR 19 /2020 z dnia 31 grudnia 2020 roku.
2. Zamawiający udzieli zamówienia w trybie zapytania ofertowego, w którym w odpowiedzi na zaproszenie, opublikowane na stronie zamawiającego, oferty mogą składać wszyscy zainteresowani wykonawcy, a następnie zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę bez przeprowadzenia negocjacji.

Rozdział IV. Opis przedmiotu zamówienia

1. Nazwa przedmiotu zamówienia:
świadczenie usług związanych z utrzymaniem i administracją infrastruktury teleinformatycznej, dostawę łączy światłowodowych LTE, administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej, usług eksploatacyjno-konserwacyjnych dla sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych w obiektach użytkowanych przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz instalacji i urządzeń w serwerowni Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu przez okres 3 miesięcy.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **załącznik nr 2 do ZO**
3. Kod CPV:50333000-8 usługi w zakresie konserwacji radiowego sprzętu komunikacyjnego

50711000-2 usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych

72315100-7 usługi w zakresie sieci danych

4. **Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania ww. prac, wymienione w DZIALE B ZO pkt 2. Stosowne uprawnienia Wykonawca przedstawi przed podpisaniem umowy.**
5. Nr referencyjny sprawy : **RSPR- 16 ZO/ 2023**
6. Wszelka korespondencja kierowana do Zamawiającego powinna zawierać w tytule nazwę postępowania wskazana w ust. 1 oraz sygnowana wskazanym nr referencyjnym sprawy wskazanym w ust. 6.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

Rozdział V. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca zobowiązany jest wykonywać zamówienie/usługę w okresie 3 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Rozdział VI. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Istotne postanowienia umowy zawarte zostały w projekcie umowy **Załącznik nr 2 do ZO.**

Rozdział VII. Wskazanie osób do komunikowania się z wykonawcami

1. Osoby uprawnione do komunikowania się z wykonawcami w zakresie
 - 1) Merytorycznym: Marek Dziewierz Kierownik Działu Transportu RSPR
e- mail :pogotowie@pogotowie.radom.pl, tel. 48 36 263 89 w. 221
 - 2) właściwości proceduralnych postępowania: Ilona Korłup- Dział zaopatrzenia
e-mail:pogotowie@pogotowie.radom.pl, tel. 48 - 36-263-89 w.216
2. Komunikacja ustna dopuszczalna jest tylko w odniesieniu do informacji, które nie są istotne, w szczególności nie dotyczą niniejszego zaproszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia oraz ofert, o ile jej treść jest udokumentowana.
3. e-mail do korespondencji: pogotowie@pogotowie.radom.pl

Rozdział VIII. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca jest **związany terminem złożonej oferty do 30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert **tj. do dnia 28.10.2023 r.**
2. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Rozdział IX. Opis sposobu przygotowania oferty.

I. Oferta winna być przygotowana i przedstawiona w sposób zgodny z podanymi niżej wymaganiami:

1. Ofertę należy sporządzić według załączonego wzoru – **Załącznik nr 1 do ZO.**
2. Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki do złożenia wraz z ofertą, pod rygorem nieważności musi być sporządzona i złożona w języku polskim w postaci elektronicznej:
 - 2.1 w formie odwzorowanego skanu oferty z podpisem osoby upoważnionej do składania oświadczenia woli**lub**

2.2 podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r., w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE)

lub

2.3 podpisem zaufanym, o którym mowa w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, z późn. zm.)

lub

2.4 podpisem osobistym, o którym mowa w ustawie z dnia z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r. poz. 671 ze zmianami) – przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym oraz wymogami ustawowymi lub przez ustawowego pełnomocnika

- na adres poczty elektronicznej: pogotowie@pogotowie.radom.pl Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu **do dnia 29.09.2023 roku**

II. Zawartość oferty:

1. **Formularz oferty** – sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 1**
2. **Klauzula informacyjna** - wypełniona i podpisana, zgodnie z **Załącznikiem nr 3**
3. **Oświadczenie** – wypełnione i podpisane, zgodnie z **Załącznikiem nr 4**
4. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda do oferty od wykonawcy odpisu lub informacji z:
 - 4.1. **Krajowego Rejestru Sądowego** lub
 - 4.2. **Centralnej Ewidencji i informacji o Działalności Gospodarczej** lub
 - 4.3. **Innego właściwego rejestru.**
5. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa w ust. 4, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał dane w Formularzu ofertowym umożliwiające dostęp do tych dokumentów.
6. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w ust 3, Zamawiający żąda od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy.

Rozdział X. Sposób oraz termin składania ofert.

1. Sposób składania ofert:

- 1.1. Wykonawca składa ofertę na Formularzu do złożenia ofert, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do ZO.**
- 1.2. Ofertę należy złożyć w formie i postaci zgodnej z opisem w Rozdziale IX.
- 1.3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej - Adres poczty elektronicznej: pogotowie@pogotowie.radom.pl w nieprzekraczalnym terminie wskazanym w ust. 2 niniejszego rozdziału.

2. Termin składania ofert:

- 2.1 Ofertę o treści zgodnej z dokumentami zamówienia oraz informacjami o środkach komunikacji elektronicznej, wymaganiami technicznymi i organizacyjnymi sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej, także zgodnie z wymaganiami co do sposobu złożenia oferty, należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 29.09.2023 r. do godz. 10:00**
- 2.2 Oferta złożona po terminie określonym w niniejszym zapytaniu nie będzie podlegała badaniu i ocenie.

Rozdział XI. Termin otwarcia ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu ofert w dniu **29.09.2023 r. o godz. 10:30** w siedzibie Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu.
2. Oferta złożona po upływie terminu składania ofert, tj. po **29.09.2023r godz. 10:00**, nie będzie podlegała badaniu i ocenie. Zamawiający zastrzega prawo do jej otwarcia.

Rozdział XII. Sposób obliczenia ceny

1. Wykonawca określi cenę oferty w PLN w Formularzu oferty, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 1 do ZO**. Tak podana cena zostanie zastosowana w ramach przyznanych punktów kryterium oceny ofert – cena.
2. Cena oferty powinna obejmować wszystkie elementy cenotwórcze realizacji zamówienia, warunki i obowiązki umowne określone we Wzorze Umowy.
3. Zamawiający rozliczy się z wykonawcą w formie ryczałtowej.
4. Zamawiający ustala, że obowiązującym rodzajem wynagrodzenia w przedmiotowym zamówieniu jest wynagrodzenie brutto w złotych polskich (PLN). Podstawa prawna: art. 632 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami). W związku z powyższym cena oferty musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia wynikające wprost z opisu przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca określi cenę oferty z VAT w złotych, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.15), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.
7. W przypadku okoliczności o których mowa w ust. 6, wykonawca w ofercie ma obowiązek:
 - 1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
8. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia między wykonawcą, a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
9. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do 1 grosza, to znaczy z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
10. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie oraz oczywiste omyłki rachunkowe w ofercie i uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek w następujący sposób:
 - 10.1. w przypadku, gdy wykonawca poda cenę oferty, wartości brutto z dokładnością większą niż do dwóch miejsc po przecinku lub dokonał ich nieprawidłowego zaokrąglenia, Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie

kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 grosza zostaną pominięte, a końcówki 0,5 grosza i wyżej zostaną zaokrąglone do 1 grosza;

Rozdział XIII. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

1. Ocenie podlegać będą oferty złożone zgodnie z warunkami zamówienia oraz w wyznaczonym terminie składania ofert.
2. Zamawiający **nie będzie badał oferty** które posiadają błąd w obliczeniu ceny, a których nie można poprawić zgodnie z zasadami rachunkowymi.
3. Przy wyborze oferty zamówienia Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

| I.p. | Opis kryteriów oceny ofert | Znaczenie |
|------|----------------------------|-----------|
| 1. | C = Cena | 100 % |

4. Sposób przyznania punktów dla kryterium cena, max 100 punktów.

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym Wykonawcom zostaną przyznane punkty osobno dla każdej części według następującego wzoru:

$$C_{of} = \frac{C_{min}}{C_i} \times 100$$

gdzie:

C_{of} - ilość punktów jakie otrzyma oferta "i"(badana);

C_{min} - najniższa cena brutto spośród wszystkich ważnych ofert;

C_i - cena brutto oferty "i"(badanej);

5. **Ocena oferty** stanowi liczbę punktów uzyskanych przez ofertę w kryterium oceny oferty. Zamawiający, obliczając punktację dla poszczególnych ofert, zastosuje zaokrąglenia wyników do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.
6. Ocena końcowa oferty (C_{of}) to najwyższa liczba punktów uzyskanych przez daną ofertę, wg kryterium ceny
7. Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o ww. kryterium. Oferty oceniane będą punktowo. Maksymalna liczba punktów, jaką po uwzględnieniu znaczenia (wag) kryteriów, może osiągnąć oferta wynosi 100 pkt.
8. Zamawiający dokona wyboru oferty, która otrzyma największą liczbę punktów.
9. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert.
10. Obliczając punktację dla poszczególnych ofert, w ramach kryterium oceny ofert, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Rozdział XIV. Podstawy wykluczenia z zamówienia, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy o wspieraniu agresji na Ukrainie (...):

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia, stosownie do art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835), wyklucza się: Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r.

dotyczącego środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz.Urz. UE L 134 z 20.05.2006, str. 1, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006” i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz.Urz. UE L 78 z 17.03.2014, str. 6, z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014” albo wpisanego na listę osób i podmiotów, wobec których są stosowane środki, o których mowa w art. 1 ustawy wymienionej w ust.2, zwaną dalej „listą” na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

2. Lista osób i podmiotów (lista), wobec których są stosowane środki, o których mowa powyżej, jest prowadzona przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych i publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych <https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami>
3. Oświadczenie w niniejszym zakresie zostało uwzględnione w Formularzu ofertowym, który stanowi **Załącznik nr 1 do ZO**.

| |
|--|
| Rozdział XV. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. |
|--|

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Istotne dla stron postanowienia, które zawierają wprowadzone do treści umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowi **Załącznik Nr 5 do ZO**.
3. Przed podpisaniem Umowy, wybrany wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści Umowy, tj. imiona i nazwiska uprawnionych osób wraz z wymaganymi uprawnieniami, które będą reprezentować wykonawcę przy podpisaniu umowy.
4. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z postanowieniami Regulaminu dokonywania zamówień publicznych RSPR.

Rozdział XVI. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

1. O udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) spełniają warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w ust 2.
2. Zamawiający określa warunek udziału w postępowaniu w zakresie dotyczącym **zdolności technicznej i zawodowej**:
 - a. **Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował** co najmniej **2 (dwoma) osobami** zdolnymi do wykonywania zamówienia, tj. posiadającymi następujące kwalifikacje:

uprawnienia kwalifikacyjne w zakresie eksploatacji i dozoru wg punktów Załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z 28.04.2003 (Dz.U. 89 poz. 828 ze zm.) w sprawie szczegółowych zasad stwierdzenia posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci: Grupa 1 pkt-y 2,10 (obsługa, konserwacja, remonty, montaż, pomiary)

Uwaga: Zamawiający dopuszcza kwalifikacje równoważne, zdobyte w innych państwach z uwzględnieniem postanowień ustawy z dnia 22 grudnia 2015r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej (Dz. U z 2016r.,poz.65).

2.2 Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował:

- 2.2.1 sprzętem i oprogramowaniem wymaganym do konfigurowania urządzeń radiokomunikacyjnych będących w posiadaniu RSPR (radiotelefony Motorola DM3600, DM3601, DM4600, DM4601, DM4600e, DM4601e, DM1400, DM3400, DP3400, DP4600, DP4601, DP4600e, DP4601e, SLR5500, Koncentrator 10X);
- 2.2.2 spawarką światłowodową wraz z niezbędnym wyposażeniem oraz osobą posiadającą umiejętności napraw linii światłowodowych,
- 2.3 reflektometrem do pomiaru linii światłowodowych oraz osobę posiadającą umiejętność wykonywania pomiarów i interpretacji ich wyników;
- 2.4 analizatorem do pomiaru instalacji antenowych w paśmie VHF (136-174 MHz) oraz osobę posiadającą umiejętność wykonywania pomiarów i interpretacji ich wyników;
- 2.5 miernikiem mocy w.cz. w zakresie VHF (136-174 MHz) do pomiarów mocy radiotelefonów i przemienników radiowych;
- 2.6 sprzętem pomiarowym do pomiarów rezystancji izolacji, rezystancji pętli zwarcia, rezystancji uziemienia oraz skuteczności zadziałania wyłączników różnicowoprądowych w sieciach NN oraz osobą uprawnioną do wykonywania pomiarów;
- 2.7 zestawem narzędzi elektroinstalacyjnych do prac w:
 - instalacjach elektrycznych NN;
 - instalacjach radiokomunikacyjnych;
 - sieciach przewodowych LAN;
 - instalacjach światłowodowych;
- 2.8 urządzeniami zastępczymi w postaci:
 - radiotelefonu samochodowego typu Motorola DM4601e
 - radiotelefonu stacjonarnego typu Motorola DM4601e lub DM4600e
 - anteny samochodowej VHF
 - routera MIKROTIK

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - 1.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamawiający – Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, ul. Tochtermana 1, 26-600 Radom, tel. 48 36 248 47, e-mail: pogotowie@pogotowie.radpm.pl, względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał, w szczególności: wykonawcy będącego osobą fizyczną, pełnomocnika wykonawcy członka organu zarządzającego wykonawcy, osób skierowanych do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
 - 1.2. Współadministratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
2. Inspektorem ochrony danych (IOD) w Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu jest Pani Barbara Łopyta: adres e-mail: iodo@pogotowie.radom.pl, telefon: 48/36 248 47
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zamówieniem nr **RSPR 16 ZO/2023** prowadzonym w trybie ZAPYTANIA OFERTOWEGO – w kategorii dane zwykłe/dane wrażliwe, o których mowa w art. 9 i/lub art. 10 RODO
4. Do przetwarzania danych osobowych w kategorii dane wrażliwe dotyczące wyroków skazujących, o których mowa w art. 10 RODO, dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające pisemne upoważnienie administratora danych. Osoby takie są ponadto zobowiązane do zachowania tych danych w poufności.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp.
6. W odniesieniu do danych osobowych w kategorii dane wrażliwe dotyczące wyroków skazujących, o których mowa w art. 10 RODO, Zamawiający będzie udostępniał te dane jedynie w sytuacji, w której ich ujawnianie jest niezbędne w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej. Po upływie terminu na skorzystanie ze środków ochrony prawnej albo w przypadku, gdy o dostęp do dokumentów zawierających te dane ubiegają się podmioty, którym nie przysługuje prawo do korzystania ze środków ochrony prawnej, Zamawiający będzie udostępniał dane osobowe zawarte w ww. dokumentach po ich odpowiednim pseudonimowaniu.
7. Protokół postępowania wraz z załącznikami jest jawny z wyłączeniem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy; chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na dochodzenie roszczeń lub inny obowiązek wymagany przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
9. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
10. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

11. Pani/Pana dane osobowe będą/nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Posiada Pani/Pan, na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 12.1. Jeżeli podanie informacji o Pani/Pana danych wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie Pani/Pana żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
 - 12.2. W przypadku Pani/Pana danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego w Biuletynie Zamówień Publicznych, prawo dostępu do Pani/Pana danych jest wykonywane w drodze żądania skierowanego do Zamawiającego, przy czym za wdrożenie wszelkich proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w BZP odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, odpowiedzialny jest Prezes UZP.
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - 12.3. Realizacja tego prawa nie może prowadzić do zmiany wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu, zmiany postanowień umowy ani nie może naruszać integralności protokołu i załączników do niego.
 - 12.4. W przypadku Pani/Pana danych osobowych zamieszczonych przez Zamawiającego
 - 12.5. w Biuletynie Zamówień Publicznych, prawo dostępu do Pani/Pana danych jest wykonywane w drodze żądania skierowanego do Zamawiającego, przy czym za wdrożenie wszelkich proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w BZP odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, odpowiedzialny jest Prezes UZP.
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - 12.6. Wniesienie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem po stronie przedsiębiorcy niezwłocznego wskazania innej osoby w miejsce osoby żądającej ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych.
 - 12.7. Wystąpienie z ww. żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
 - 12.8. W przypadku ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych Zamawiający będzie udostępniał protokół postępowania tylko w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.
 - 12.9. Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
13. Nie przysługuje Pani/Panu – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO
 - 13.1. – prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 13.2. – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 13.3. – prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
14. W przypadku udostępnienia Zamawiającemu przez podmiot biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia, danych osobowych swoich pracowników, zleceniobiorców, pełnomocników, członków zarządu, wspólników, współpracowników, kontrahentów, dostawców, beneficjentów rzeczywistych lub innych osób, Zamawiający wnosi o poinformowanie tych osób

o danych administratora/Zamawiającego, o danych IOD, o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach i o przetwarzaniu danych osobowych na zasadach określonych powyżej.

Rozdział XVIII. Dokumenty zamówienia

1. Załączniki do Zapytania Ofertowego:
 - 1.1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.
 - 1.2. Załącznik nr 2 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
 - 1.3. Załącznik nr 3 - klauzula informacyjna
 - 1.4. Załącznik nr 4 - Wzór oświadczenia
 - 1.5. Załącznik nr 5 - Wzór projektowanych postanowień umowy, wraz z załącznikami do Umowy

2. Pozostałe dokumenty zamówienia do których Zamawiający się odwołuje: - Powołane w treści niniejszej ZO, inne niż akty prawne dokumenty – w szczególności Instrukcje, Regulaminy itp. – z którymi można zapoznać się pod wskazanymi bezpośrednio w miejscu ich wymienienia adresami zamawiającego.

.....

 Nazwa firmy (Wykonawcy)

.....
 Adres Wykonawcy

Województwo:

NIP:

numer telefonu

adres e-mail Wykonawcy

Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego
 w Radomiu
 ul. Tochtermana 1
 26 – 600 Radom

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zaproszenie o zamówieniu, przeprowadzane w **procedurze Zapytania Ofertowego** na podstawie Regulaminu RSPR w Radomiu pn.

świadczenie usług związanych z utrzymaniem i administracją infrastruktury teleinformatycznej, dostawę łączy światłowodowych LTE, administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej, usług eksploatacyjno-konserwacyjnych dla sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych w obiektach użytkowanych przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz instalacji i urządzeń w serwerowni Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu przez okres 3 miesięcy

Kod CPV - 50333000-8- usługi w zakresie napraw i konserwacji radiowego sprzętu komunikacyjnego

Kod CPV 50711000-2 - Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych

Kod CPV – 72315100-7 usługi dodatkowe w zakresie sieci danych oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami zawartymi w Zapytaniu Ofertowym za:

| Cena ofertowa | |
|---|-----|
| Cena ryczałtową netto za jeden miesiąc | PLN |
| (słownie:.....) | |
| Cena ryczałtową netto za jeden miesiąc | PLN |
| (słownie:.....) | |
| Kwota podatku VAT (.....%): | PLN |
| Cena ryczałtową netto za trzy miesiące | PLN |
| (słownie:.....) | |
| Cena ryczałtową netto za trzy miesiące | PLN |
| (słownie:.....) | |
| Kwota podatku VAT (.....%): | PLN |

1. Jestem/nie jestem* podatnikiem podatku VAT w związku z tym do ww. ceny zostanie naliczony podatek vat w wysokości %.
2. Oświadczamy, że powyższa cena ryczałtowa zawiera wszelkie koszty, jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty.
3. Oświadczamy, że akceptujemy zapłatę należności przelewem w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
4. Przystępując do udziału w zamówieniu publicznym **oświadczamy, że:**
 - a) zapoznaliśmy się z Zapytaniem Ofertowym, projektem umowy i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte.
 - b) uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w dokumentach zamówienia.
 - c) pozyskaliśmy wszystkie informacje pozwalające na sporządzenie oferty oraz wykonanie w/w zamówienia.
 - d) zawarte postanowienia w projekcie umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Uprawnionym do kontaktów z Zamawiającym jest:
tel. nr (48) , email;@......pl

6. Składając niniejszą ofertę, informujemy, że wybór oferty (należy zaznaczyć właściwe – postawić krzyżyk w odpowiednim kwadracie):

- nie będzie** prowadził do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć,
- będzie** prowadził do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć – w następującym zakresie: o wartości netto (bez kwoty podatku)zł.

UWAGA! W przypadku nie zaznaczenia żadnej z w/w pozycji Zamawiający uzna, że wybór oferty nie będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego dla Zamawiającego.

7. Okres gwarancji na wykonane usługi i naprawy został określony w projektowanych zapisach umowy tj. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy, wynikające z niniejszej umowy, **na okres 12 miesięcy od daty zgłoszenia wykonania usługi**, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych Wykonawca udziela na nie gwarancji **na okres 12 miesięcy** lub jeżeli producent ustali dłuższy okres gwarancji, gwarancji na okres zgodny z okresem gwarancji udzielonej przez producenta.
8. Integralną częścią oferty stanowi oświadczenie/potwierdzenie posiadanych uprawnień do pełnienia określonych czynności
9. Świadomy odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny aktualny na dzień złożenia oferty (art. 297 k.k.).
10. Oświadczam, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. ²

11. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH. (Dotyczy wykonawcy będącego osobą fizyczną, wykonawcy będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, pełnomocnika wykonawcy będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie), członka organu zarządzającego wykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK), osoby fizycznej skierowanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w pozostałych przypadkach należy zaznaczyć NIE DOTYCZY)

W związku ze złożeniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych w ofercie.

12. Dane umożliwiające dostęp do dokumentów potwierdzający umocowanie osoby działającej w imieniu wykonawcy znajduje się w bezpłatnych i ogólnodostępnych bazach danych dostępnych pod następującym adresem*:

baza Krajowego Rejestru Sądowego - <https://ems.ms.gov.pl/krs/>

baza Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG>

..... (jeśli dotyczy wpisać nazwę oraz adres internetowy bazy danych)

13. Osobami uprawnionymi ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym są:

1) tel. e-mail

2) tel. e-mail

14. Załącznikami do niniejszej oferty są:

.....
.....

.....r.

(miejsowość, data)

Oferta musi być opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym/podpisem osobistym osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy lub odwzorowany z podpisem odręcznym skan oferty

data.....

.....

podpis Wykonawcy

ⁱ Odpowiednie zaznaczyć krzyżykiem

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego,

stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

/Załącznik nr 1 do umowy RSPR 16 ZO/ 2023/

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zakres i przedmiot umowy/ OPZ/

świadczenie usług związanych z utrzymaniem i administracją infrastruktury teleinformatycznej, dostawę łączy światłowodowych LTE, administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej, usług eksploatacyjno-konserwacyjnych dla sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych w obiektach użytkowanych przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz instalacji i urządzeń w serwerowni Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu przez okres 3 miesięcy

2. Wykaz obiektów, podstawowych urządzeń i instalacji

1) Budynek Główny Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, Radom ul. Tochtermana 1

- instalacja telefoniczna z analogową centralą telefoniczną i analogowymi aparatami abonenckimi
- alarmowa przeciwwłamaniowa
- komputerowa sieci logicznej
- komputerowa zasilania 230V
- system nagrywania rozmów telefonicznych
- telewizja dozorowa CCTV
- instalacja rozgłaszania przewodowego Bosch Plena
- instalacja elektryczna oświetlenia i gniazd wtykowych
- przyłącze zasilające i rozdzielnice 230/400V
- oświetlenie na zewnątrz budynku
- rozdzielnice zewnętrzne do podgrzewania karetek
- maszt antenowy kratownicowy na dachu budynku
- instalacje antenowe na maszcie
- radiotelefony bazowe umieszczone w szafie rack
- system zdalnego sterowania radiotelefonów oparty o koncentrator 10X
- radiotelefony MOTOROLA DMR w ambulansach
- moduły śledzące GPS w karetkach
- anteny GPS, GSM i radiotelefony w ambulansach
- drukarki SWD PRM w ambulansie
- tablety SWD PRM w ambulansach
- połączenie światłowodowe pomiędzy RSPR ul. Tochtermana 1 a wieżą ciśnień ul. Żelazna 19 Radom.
- komputery stacjonarne, laptopy, kioski informacyjne i inne urządzenia komputerowe.

2) Serwerownia, Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, Radom, ul. Tochtermana 1

- agregat prądotwórczy – bez dostawy paliwa.
- tablica automatyki SZR serwerowni
- sieć i tablice zasilające w serwerowni
- UPS 20 kVA/kW z baterią akumulatorów – zasilanie serwerowni
- tablica by-pass zasilania serwerowni

- UPS20kVA/kW z baterią akumulatorów – zasilanie punktów PEL sieci komputerowej
- tablica by-pass zasilania punktów PEL sieci komputerowej
- tablice piętrowe zasilania 230V punktów PEL
- system alarmu serwerowni
- system kontroli dostępu
- system monitoringu wizyjnego
- system gaszenia SUG
- system oddymiania i przewietrzania
- urządzenia klimatyzacji
- urządzenia nawilżania
- przemiennik radiowy DMR
- serwerowe środowisko produkcyjne oparte o serwer NEC Express5800 R320E
- macierz dyskowa SAN NEC Storage M310
- macierz dyskowa NAS QNAP TS-EC2480U
- przełączniki sieciowe UNIFI serii US-48 - 4szt.
- urządzenia dostępowe NGF Fortigate 90D - 2 szt.
- biblioteki taśmowe NEC Tape Storage LL009F - 2 szt.
- punkty dostępowe sieci LAN WiFi serii UniFi UAP-AC
- punkty dostępowe systemu DECT IP NEC AP400
- router MIKROTIK systemu łączności DMR

3) Urządzenia i instalacje w budynku Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Radomiu, ul. Traugutta 57:

- łącze światłowodowe na wieżę obserwacyjną budynku
- radiolinia UBIQUITY na wieży obserwacyjnej budynku

4) Urządzenia i instalacje budynek wieży ciśnień 26-600 Radom, ul. Żelazna 19

- przemiennik radiowy DMR
- akumulatory zasilania rezerwowego przemiennika
- router Mikrotik
- UPS 150W
- maszt antenowy kratownicowy
- instalacja antenowa na maszcie
- łącze światłowodowe łączące budynek wieży ciśnień z budynkiem Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu
- radiolinia UBIQUITY
- system alarmowy Satel
- kamera CCTV

5) Urządzenia i instalacje w miejscach stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego w następujących lokalizacjach:

5.1. Lokalizacje:

1. Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, ul. Tochtermana 1 26-600 Radom,
2. Samodzielny Wojewódzki Publiczny Zespół Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej, ul. Krychnowicka 1, 26-607 Radom,

3. Spółdzielnia mieszkaniowa „Południe” ul. Gębarzewska 15, 26-600 Radom,
4. Radomska Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Zbrowskiego 104, 26-600 Radom,
- 5.. Straż Pożarna, Lipskiego 10, 26-616 Radom,
6. 26- 660 Jedlińsk, ul. Warszawska 50,
7. 26-670 Pionki, ul. Legionistów 38
8. 26-650 Przytyk, ul. Zachęta 57,
9. 26-634 Gózd, ul. Radomska 34b ,
10. 26-640 Skaryszew, ul. Skłodowskiej 12,
11. 26-680 Wierzbica, Sienkiewicza 35
12. 26-800 Białobrzegi, ul. Spacerowa 10
13. 26-900 Kozienice, Sikorskiego 10
14. 26-900 Świerże Górne, Zielińskiego 1
15. 26-903 Głowaczów, Warecka 13
16. 26-400 Przysucha, Szkolna 3
17. 27-300 Lipsko, Śniadeckiego 2
18. 26-500 Szydłowiec, Staszica 4
19. 26-510 Chlewiska, Szkolna 15
20. 26-700 Zwoleń, Ludowa 7
21. 26-720 Policzna, Osiedlowa 1A
22. 26-505 Orońsko, Szkolna 3
23. 05-600 Grójec, Piotra Skargi 10
24. 05-680 Warka, Wysockiego 12
25. 26-420 Nowe Miasto nad Pilicą, Tomaszowska 43
26. 05-840 Mogielnica, Dziarnowska 40/1

5.2. Wykaz urządzeń i instalacji w w/w lokalizacjach

- radiotelefony stacjonarny DMR
- maszty i anteny stacjonarne
- komputery SWD PRM
- rozdzielnice zewnętrzne do podgrzewania ambulansów
- zasilacze UPS
- zasilacze buforowe radiotelefonów DMR
- moduły śledzące GPS w ambulansów
- anteny GPS,GSM i radiotelefonów w ambulansach
- drukarki SWD PRM w ambulansach
- tablety SWD PRM w ambulansach
- komputery stacjonarne

6. Sieć światłowodowa

6.1. dostawa łączy światłowodowych LTE

7. Zadania Wykonawcy w trakcie Realizacji Zamówienia

1) Wykonywanie wszelkich prac związanych z eksploatacją i konserwacją w ruchu ciągłym sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia wraz z ich organizacją i nadzorem, według zasad określonych w instrukcjach i dokumentacji techniczno-ruchowej, przepisach branżowych i normach, rozporządzeniach oraz ustawach i

ich aktach wykonawczych: Prawo Budowlane, Prawo Energetyczne i innych obowiązujących aktach prawnych.

2) Zakres prac:

- okresowe (w terminach określonych instrukcjami i przepisami branżowymi) oraz bieżące (uzależnione od pracy urządzeń i potrzeb) oględziny, przeglądy i sprawdzenia;
- zapewnienie całodobowej dyspozycyjności fachowej obsady;
- pomiary elektryczne (w szczególności pomiary elektryczne zasilania i pomiarów transmisji i kategorii sieci - zakończone sporządzeniem protokołu wymagają przedłożenia protokołu w odpowiednim terminie Zamawiającemu);
- próby, sprawdzenia i regulacje eksploatacyjne;
- konserwacje, naprawy, prace remontowe wynikające z normalnego zużycia części i podzespołów oraz inne prace konserwacyjne zgodnie z instrukcjami urządzeń;
- niezwłoczna lokalizacja i zabezpieczanie awarii;
- usuwanie awarii w uzgodnieniu z Zamawiającym;
- bieżąca realizacja zgłoszeń, usuwanie usterek, wymiana uszkodzonych i wyeksploatowanych elementów sieci, instalacji i urządzeń;
- dozór i organizacja pracy pracowników eksploatacji;
- wydawanie orzeczeń o stanie technicznym;
- stały zdalny nadzór nad poprawnością pracy poszczególnych systemów teleinformatycznych;
- zgłaszanie przez wykonawcę ewentualnych awarii sprzętowych do właściwych dostawców/producentów w ramach aktualnych umów gwarancyjnych lub pogwarancyjnych;
- wykonywanie kopii bezpieczeństwa poszczególnych systemów;
- administracja infrastrukturą sieciową oraz serwerową w zakresie konfiguracji, diagnostyki i utrzymania;
- administracja usługami Active Directory w zakresie przypisywania i nadawania uprawnień użytkownikom;
- administracja aplikacjami telekomunikacyjnymi NEC SIP@Net oraz NEC Business ConneCT odpowiedzialnymi za realizację usług związanych z funkcjonalnością Contact Center;
- bieżące zgłaszanie problemów w SYROP dla błędów w oprogramowaniu Medicom, Simple, Xprimer;
- administrowanie stroną www podmiotu;
- administrowanie i wsparcie dla użytkowników systemu Medicom dla ambulatorium i magazynu aptecznego (rozliczenia z NFZ);
- administrowanie i wsparcie dla użytkowników systemu KS-PPS dla transportu i rozliczenia z NFZ;
- administrowanie systemem SIMPLE ERP oraz wsparcie dla użytkowników w tym zakresie;
- administrowanie i wsparcie dla użytkowników systemu XPRIMER;
- administrowanie i rozwiązywanie problemów z portalem e-usług;
- bieżące wsparcie dla użytkowników systemu SWD PRM;

- administracja systemem SWD PRM w zakresie administratora lokalnego;
- administracja i konserwacja kiosków oraz telewizorów informacyjnych i drukarek biletów (numerków do wizyt) w ambulatorium;
- administracja oprogramowaniem antywirusowym;
- zarządzanie urządzeniami GPS w ambulansach i tabletach ZRM;
- zarządzanie MS SQL Server;
- utrzymanie stanowisk systemu płatnik;
- stały zdalny nadzór nad poprawnością działania sieci łączności radiowej w zakresie pracy przemienników DMR w sieci IPSC.
- Administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej

8. Sposób realizacji zadań zleconych przez Zamawiającego

- 1) Usługi świadczone będą zdalnie i lokalnie w siedzibie zamawiającego oraz w miejscach wyczekiwania zespołów ratownictwa medycznego i miejscach zainstalowania przemienników radiowych DMR.
- 2) Wykonawca zapewni całodobową dostępność zapasowego tabletu SWD PRMz przygotowanym oprogramowaniem SWD o ile zostanie on dostarczony przez Zamawiającego. W przypadku pobrania zapasowego tabletu przez zespół PRM Wykonawca niezwłocznie w kolejnym dniu roboczym dokona naprawy dostarczonego uszkodzonego lub w przypadku braku możliwości takiej naprawy dokona zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu.
- 3) Zamawiający udostępni Wykonawcy szyfrowany dostęp VPN SSL lub VPN IPSec.
- 4) Zlecenia typowe związane z pracami administracyjnymi zgłaszane będą do Wykonawcy w dni powszednie w godzinach 7:00 - 17:00.
- 5) Wykonawca zrealizuje zlecenia typowe najpóźniej w następnym dniu roboczym.
- 6) Zlecenia związane z awariami systemu powodującymi brak dostępności co najmniej 50% zasobów systemu teleinformatycznego mogą być zgłaszane przez Zamawiającego 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- 7) W przypadku awarii jak powyżej, Wykonawca podejmie działania mające na celu jej usunięcie w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia i dokona niezbędnej diagnostyki systemu najpóźniej w następnym dniu.
- 8) Po przeprowadzeniu diagnostyki, w przypadku niemożliwości usunięcia awarii (uszkodzenie sprzętu), Wykonawca dokona odpowiedniego zgłoszenia do producenta/dostawcy w tym samym dniu roboczym lub dokona wymiany na sprzęt zastępczy, jeżeli taki jest wymagany od Wykonawcy lub jest w posiadaniu Zamawiającego.
- 9) Usterki w pracy przemienników radiowych DMR będą usuwane na zgłoszenie Zamawiającego lub bez zgłaszania w terminie 3 godzin od zgłoszenia lub chwili wystąpienia awarii.
- 10) Zamawiający dopuszcza zmianę powyższych czasów realizacji zleceń w przypadku braku zdalnego dostępu do systemów, spowodowanego nieprawidłowym działaniem łącza dostępowego do sieci Internet do siedziby Zamawiającego lub niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających pracę przy instalacja radiokomunikacyjnych.
- 11) Zamawiający nie określa wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących określone czynności. Zamawiający uznaje, że czynności konieczne do realizacji przedmiotowego zamówienia nie będą polegały na wykonywaniu pracy w sposób

określony w art. 95 PzP. Zamawiający uznaje, że ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia nie występują czynności, które określony pracownik miałyby wykonywać w określonym miejscu, terminie i czasie.

- 12) Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy, wynikające z niniejszej umowy, na okres 12 miesięcy od daty zgłoszenia wykonania odbioru prac, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych Wykonawca udziela na nie gwarancji na okres 12 miesięcy lub jeżeli producent ustali dłuższy okres gwarancji, gwarancji na okres zgodny z okresem gwarancji udzielonej przez producenta.

Klauzula informacyjna

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej RODO, informuje, że

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, 26-600 Radom, ul. Tochtermana 1,
- inspektor ochrony danych w Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, 26-600 Radom, ul. Tochtermana 1 - dane kontaktowe: Barbara Łopyta - telefon (48) 36-248-47, e-mail: pogotowie@pogotowie.radom.pl,
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04, zwanym dalej RODO w celu związanym z postępowaniem udzielenie zamówienia publicznego.
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art.8 oraz art.96 ust.3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz.1579 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pan dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust.1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Pzp, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art.22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art.15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art.16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust, 2 RODO**;
 - prawa do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pan dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art.17 ust.3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych ;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art.20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

.....
*Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie z zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawa Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**Wyjaśnienie : prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

Załącznik nr 4 do ZO

/ Załącznik nr 3 do umowy RSPR 16 ZO/2023/

OŚWIADCZENIE

Ja Wykonawca:(należy podać nazwę i adres Wykonawcy)
ubiegający się o zamówienie pn. świadczenie usług związanych z utrzymaniem i administracją infrastruktury teleinformatycznej, dostawę łączy światłowodowych LTE, administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej, usług eksploatacyjno-konserwacyjnych dla sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych w obiektach użytkowanych przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz instalacji i urządzeń w serwerowni Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu przez okres 3 miesięcy

..... oświadczam:

| | |
|--|---|
| <p>Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835 oraz art. 5k rozporządzenie 2022/576, do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), z postępowania wyklucza się:</p> | <p style="text-align: center;">Oświadczam, że - nie podlegam - podlegam wykluczeniu</p> |
| <p>1) wykonawcę na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z dnia 15 kwietnia 2022 r. poz. 835), zwanej dalej „ustawą o przeciwdziałaniu”.</p> <p>2) wykonawcę wymienionego na mocy art. 1 pkt 23 rozporządzenia 2022/576 do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) zostały dodane przepisy art. 5k w następującym brzmieniu:</p> <p>1. <u>Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych</u> lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE <u>na rzecz lub z udziałem:</u></p> <p>a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;</p> <p>b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub</p> <p>c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,</p> <p>- w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia.**</p> <p><u>Lista osób i podmiotów (lista)</u>, wobec których są stosowane środki, o których mowa w pkt 1, jest prowadzona przez <u>ministra właściwego do spraw wewnętrznych i publikowana</u> w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw wewnętrznych https://www.gov.pl/web/mswia/lista-osob-i-podmiotow-objetych-sankcjami.</p> <p><u>oraz oświadczam, że posiadać uprawnienia do wykonywania ww. prac, wymienione w DZIALE B Zapytania Oofertowego pkt 2. Stosowne uprawnienia przedstawię przed podpisaniem umowy.</u></p> | <p>Podlegam/ nie podlegam*</p> <p>a) Podlegam/ nie podlegam*</p> <p>b) Podlegam/ nie podlegam*</p> <p>c) Podlegam/ nie podlegam*</p> <p>- Podlegam/ nie podlegam*</p> <p>- Posiadam / nie posiadam*</p> |

.....
data i podpis Wykonawcy
(lub osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy)

WZÓR - PROJEKTOWANYCH POSTANOWIEŃ UMOWY RSPR – 16 ZO /2023

zawarta w dniu2023 roku pomiędzy:

Radomską Stacją Pogotowia Ratunkowego w Radomiu ul. Tochtermana 1, 26-600 Radom, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000096809, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin — Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 9481668643, REGON 670206286 zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

**mgr Elżbietę Cieślak – p.o. Dyrektora RSPR
zwany dalej "Zamawiającym"**

a

....., zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem REGON,
NIP

zwanym dalej „Wykonawcą”,
reprezentowanym przez:

.....

Umowa zawarta zgodnie z Regulaminem dokonywania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza równowartości kwoty 130.000,00 zł netto w Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu stanowiącego załącznik do Zarządzenia Dyrektora Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu NR 19 /2020 z dnia 31 grudnia 2020 roku, **Znak sprawy: RSPR- 16 /ZO/ RB/2023**

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług związanych z: **świadczenie usług związanych z utrzymaniem i administracją infrastruktury teleinformatycznej, dostawę łączy światłowodowych LTE, administrowanie i zarządzanie usługą poczty elektronicznej, usług eksploatacyjno-konserwacyjnych dla sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, teleinformatycznych i niskoprądowych w obiektach użytkowanych przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu oraz instalacji i urządzeń w serwerowni Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu w okresie 3 miesięcy**

Kod CPV:

50333000-8 usługi w zakresie konserwacji radiowego sprzętu komunikacyjnego

50711000-2 usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych

72315100-7 usługi w zakresie sieci danych

§ 2

CZAS TRWANIA UMOWY

Umowa jest zawarta na okres trzech miesięcy od dnia2023 r. do dnia2023 r.

§ 3

UPRAWNIENIA DO WYKONANIA UMOWY

1. Przedmiot umowy może być wykonywany tylko przez osoby uprawnione, posiadające wymagane kwalifikacje w zakresie prac objętych umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest do dopilnowania bieżącej aktualizacji swoich kwalifikacji czyniących go uprawnionym do wykonywania przedmiotu umowy.
3. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy konieczna będzie zmiana osób deklarowanych przez Wykonawcę w Ofercie, Wykonawca powiadomi pisemnie o tym fakcie Zamawiającego wskazując przyczynę zmiany. Zmiana możliwa będzie w sytuacji, gdy osoba zastępująca posiada kwalifikacje co najmniej równe kwalifikacjom wymaganym przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (zmiana powyższa nie wymaga aneksu do umowy).

§ 4

WYNAGRODZENIE

1. Wartość za 1 miesiąc umowy wynosi zł. brutto (słownie: złotych) w tym podatek VAT 23% (.....zł); wartość netto wynosi zł. (słownie: złotych)
Wartość za 3 miesiące umowy wynosi zł. brutto (słownie: złotych) w tym podatek VAT 23% (.....zł); wartość netto wynosi zł. (słownie: złotych)
Wartość umowy określona j.w. uwzględnia następujące koszty: koszty robocizny, koszty dojazdu, transportu i koszty pracy, koszty użycia sprzętu używanego przy wykonaniu przedmiotu umowy.
2. Użyte do realizacji przedmiotu umowy materiały i części zamienne rozliczane będą w okresach rozliczeniowych łącznie z fakturami lub rachunkami w zakresie czynności konserwacyjnych eksploatacyjnych i naprawczych. Podstawą do obciążenia Zamawiającego należnością za materiały i części zamienne zużyte w celu usunięcia awarii będzie przedłożony przez Wykonawcę dokument, w którym zostaną wyszczególnione wszystkie części zamienne i materiały zatwierdzone przez upoważnionego pracownika Zamawiającego oraz kopia faktury lub rachunku potwierdzająca cenę ich zakupu.
3. Kwoty określone w ust. 1 pkt. będą niezmiennie obowiązywały przez cały okres trwania umowy, z zastrzeżeniem § 5.
4. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich przelewem na następujący **rachunek Wykonawcy:.....**
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury lub rachunku przez Zamawiającego, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Płatności będą dokonywane w złotych polskich.

§ 5

OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp do pomieszczenia potrzebnego do realizacji przedmiotu umowy.
2. Zapewnienia dostępu do energii elektrycznej, wody itp., a także wewnętrznego telefonicznego numeru zgłoszeniowego.
3. Zamawiający zobowiązany jest udostępniać Wykonawcy posiadaną dokumentację techniczną urządzeń i instalacji objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za stan techniczny i sprawne funkcjonowanie w ruchu ciągłym powierzonych mu w ramach umowy urządzeń i instalacji.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilno-prawną za skutki nienależytego wywiązania się z umowy.
6. Wykonawca przejmuje obsługę techniczną spraw związanych z kontrolami upoważnionych ustawowo organów nadzoru technicznego w zakresie przedmiotu umowy — każdorazowo przy udziale Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest przedkładać Zamawiającemu, w obowiązujących przepisami branżowymi terminach, wszelkie dokumenty i protokoły z badań i pomiarów urządzeń, sieci i instalacji będących przedmiotem umowy i eksploatacji.
8. Wykonawca przed rozpoczęciem pracy zobowiązany jest posiadać i przedstawić na żądanie Zamawiającego aktualne certyfikaty posiadanych mierników do pomiarów elektrycznych i elektronicznych oraz mierników do pomiaru transmisji i kategorii sieci komputerowych.

§ 6

KOORDYNACJA I NADZÓR NAD WYKONANIEM UMOWY

1. Osobą odpowiedzialną za koordynację i właściwe wykonywanie czynności związanych z realizacją umowy, a także właściwe ich udokumentowanie i przekazywanie dokumentów Zamawiającemu ze strony Wykonawcy będzie osoba pisemnie przez niego wskazana tj.....
2. Osobami odpowiedzialnymi za sprawdzanie i kontrolowanie Wykonawcy z realizacji umowy ze strony Zamawiającego będzie upoważniony przez niego pracownik tj.oraz bezpośredni użytkownik danego urządzenia lub instalacji

§ 7

SPOSÓB ZGŁASZANIA USTEREK I NIEPRAWIDŁOWOŚCI W DZIAŁANIU I ICH USUWANIE

1. Ustala się całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń pod **nr telefonu**
2. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć realizację zgłoszenia nie później niż w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia i dokonana niezbędnej diagnostyki najpóźniej w następnym dniu roboczym.
3. Po przeprowadzeniu diagnostyki i stwierdzeniu braku możliwości usunięcia awarii (uszkodzenie sprzętu), Wykonawca dokona odpowiedniego zgłoszenia do producenta/ dostawcy w tym samym dniu roboczym lub dokona wymiany na sprzęt zastępczy jeżeli jest taki wymagany od Wykonawcy lub jest w posiadaniu Zamawiającego.
4. Usterki w pracy przemienników radiowych DMR usuwane będą na zgłoszenie Zamawiającego lub (lub bez takiego zgłoszenia) w terminie 3 godzin od daty zgłoszenia (lub od chwili wystąpienia awarii).
5. Wykonawca zobowiązany jest powiadamiać Zamawiającego, co najmniej z jednodniowym wyprzedzeniem, o wyłączeniu urządzeń, których wyłączenie jest niezbędne do dokonania naprawy, konserwacji celem uzgodnienia terminu wyłączenia.
6. Zamawiający dopuszcza zmianę powyższych czasów realizacji zleceń w przypadku braku zdalnego dostępu do systemów, spowodowanego nieprawidłowym działaniem do sieci Internet do siedziby Zamawiającego lub niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających pracę przy instalacjach radiokomunikacyjnych.

§ 8

ROZLICZENIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ KOSZTÓW ROBOCIZNY I PRACY SPRZĘTU NIEZBĘDNYCH DO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia materiałów i części zamiennych potrzebnych do realizacji przedmiotu umowy.
2. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia wykorzystania do realizacji umowy materiału lub części zamiennych dostarczanych przez Wykonawcę.
3. Potwierdzenia dokonuje bezpośredni użytkownik oraz upoważniony przedstawiciel RSPR w Radomiu
4. W przypadku gdy zachodzi potrzeba jednorazowej wymiany części zamiennej powyżej kwoty 1000,00 zł brutto, Wykonawca ma obowiązek przestawić kalkulację kosztów w celu akceptacji przez Zamawiającego.
5. Wymontowane zużyte lub uszkodzone podzespoły Wykonawca przekazuje do utylizacji własnym staraniem i na własny koszt.
6. Odbiór przedmiotu umowy następować będzie na podstawie przedstawionej faktury w terminie do 5 dnia miesiąca następnego.

7. Na wymienione podzespoły lub urządzenia Wykonawca zobowiązany jest udzielić co najmniej rocznej gwarancji od momentu ich montażu, ale nie krótszej niż gwarancja producenta.
8. Stosowane przez Wykonawcę materiały będą produktami bezpiecznymi dla środowiska, dopuszczonymi do sprzedaży i użytkowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z przyczyn leżących po jego stronie, urządzenia.

§ 9

ZABEZPIECZENIE AWARII

1. Celem zabezpieczenia awarii i ich usunięcia w zakresie przywrócenia właściwego stanu technicznego i maksymalnej sprawności oraz bezpieczeństwa eksploatacji powierzonych urządzeń, systemów wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do lokalizacji awarii i jej zabezpieczenia. Na zasadach jak poniżej:
 - 1) Zlecenia typowe związane z pracami administracyjnymi zgłaszane będą do Wykonawcy w dni **powszednie w godzinach 7:00 - 17:00.**
 - 2) Wykonawca zrealizuje zlecenia typowe najpóźniej w następnym dniu.
 - 3) Zlecenia związane z awariami systemu powodującymi brak dostępności co najmniej 50% zasobów systemu teleinformatycznego mogą być **zgłaszane przez Zamawiającego 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.**
 - 4) W przypadku awarii jak powyżej, Wykonawca podejmie działania mające na celu jej usunięcie **w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia** i dokona niezbędnej diagnostyki systemu najpóźniej w następnym dniu.
 - 5) Po przeprowadzeniu diagnostyki, w przypadku niemożności usunięcia awarii (uszkodzenie sprzętu), Wykonawca dokona odpowiedniego zgłoszenia do producenta/dostawcy w tym samym dniu roboczym lub dokona wymiany na sprzęt zastępczy jeżeli taki jest wymagany od Wykonawcy lub jest w posiadaniu Zamawiającego.
 - 6) Usterki w pracy przemienników radiowych DMR będą usuwane na zgłoszenie Zamawiającego lub **bez zgłaszania w terminie 3 godzin od zgłoszenia lub chwili wystąpienia awarii.**
 - 7) Zamawiający dopuszcza zmianę powyższych czasów realizacji zleceń w przypadku braku zdalnego dostępu do systemów, spowodowanego nieprawidłowym działaniem łącza dostępowego do sieci Internet do siedziby Zamawiającego lub niekorzystnych warunków atmosferycznych uniemożliwiających pracę przy instalacji radiokomunikacyjnych.
 - 8) usługa wykonywana będzie z materiałów Wykonawcy lub z użyciem materiałów będących w posiadaniu Zamawiającego,
 - 9) w przypadku urządzeń znajdujących się na gwarancji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu, że awaria dotyczy takich urządzeń, zawiadomić o awarii Zamawiającego.
2. W przypadku konieczności zakupu materiałów potrzebnych do usunięcia awarii których koszt przekracza 1000,00 zł, Wykonawca dokonuje na podstawie przedstawionej przez siebie oferty i zaakceptowanej przez Zamawiającego.
 - 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu materiałów do naprawy we własnym zakresie co związane będzie z koniecznością dokładnej specyfikacjiżądanego materiału przez Wykonawcę
 - 2) Rozliczenie kosztów za zakup materiałów potrzebnych do napraw lub konserwacji poniesionych przez Wykonawcę następuje raz w miesiącu na podstawie wystawionej faktury przez Wykonawcę.
 - 3) Koszty użytego materiału Wykonawcy będą refakturowane na podstawie faktur i cen zakupu materiału

§ 10

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. W przypadku awarii lub uszkodzenia elementów podlegających umowie na świadczenie w/w usług powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem prac, Wykonawcę obciążają koszty usunięcia tej awarii lub uszkodzenia.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania usługi objętej niniejszą umową Zamawiający złoży stosowną reklamację. Wykonawca jest zobowiązany do załatwienia reklamacji w terminie 7 dni.
3. Każda ze stron umowy jest zobowiązana do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i ochrony przesyłanej informacji w sposób zgodny z prawem.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostęp do informacji nieuprawnionych osób trzecich, o ile dostęp ten wynikał z zaniedbania przez Wykonawcę funkcjonowania systemu kontroli technologicznej i organizacyjnej.
5. W przypadku przerw w dostępie do sieci spowodowanych przez Wykonawcę, Zamawiającemu zostanie naliczona należna kwota zwrotu opłaty abonamentowej w następnym cyklu rozliczeniowym. W takim przypadku zostanie Zamawiającemu zwrócona 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień braku dostępu do sieci, w którym to dniu jednorazowa przerwa w dostępie przekroczyła 8 godzin w dniach roboczych. Zwrotu dokonuje się na podstawie pisemnego wniosku.

§ 11

GWARANCJA

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i zachowanie prawidłowych parametrów technicznych urządzeń będących przedmiotem umowy.
2. Wykonawca udziela gwarancji na wykonane naprawy, wynikające z niniejszej umowy, na okres **12 miesięcy** od daty zgłoszenia wykonania zadania, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych Wykonawca udziela na nie gwarancji na nie na okres **12 miesięcy** lub, jeżeli producent ustali dłuższy okres gwarancji, gwarancji na okres zgodny z okresem gwarancji udzielonej przez producenta.
3. Dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy materiały, części zamienne i podzespoły będą oryginalne, fabrycznie nowe, wolne od wad, spełniające wymagania urządzeń, dla których są przeznaczone i rekomendowane przez ich producenta.
Stosowane przez Wykonawcę materiały będą produktami bezpiecznymi dla środowiska, dopuszczonymi do sprzedaży i użytkowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z przyczyn leżących po jego stronie, urządzenia.

§ 12

OPÓŹNIENIE WYKONAWCY, KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1.1 w przypadku zwłoki o ponad 4 godziny w podjęciu działań mających za przedmiot usunięcie zgłoszonej awarii: 0,1% wynagrodzenia brutto, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 1.2 w przypadku zwłoki w przystąpieniu o dokonania diagnostyki zgłoszonej awarii 0,2% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 1.3 w przypadku zwłoki usunięcia awarii przemiennika radiowego DMR powyżej 3 godzin 0,1% wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 1.4 w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w całości lub w części, wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy — w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - 1.5 W przypadku odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego przez którąkolwiek ze Stron zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy.

2. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1
3. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 3.1. w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 3.2. jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 PZP
 - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 PZP
 - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3.2 lit. a, Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty

§ 13

ZMIANA WIERZYCIELA

Zmiana wierzyciela może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący, pod rygorem, że czynność ta będzie nieważna zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011r. o działalności leczniczej (Dz.U. 2011 nr 112 poz .654)

§ 14

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi a wynikających z umowy lub pozostających w pośrednim bądź bezpośrednim związku z umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
2. Jeśli po 30 dniach od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór rozstrzygnięciu sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

WŁAŚCIWE PRAWO, JĘZYK, ZMIANY DO UMOWY

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy regulujące zasady udzielania zamówień publicznych, a w zakresie niesprzecznym z przepisami tej ustawy — Kodeks cywilny.
2. Niniejsza Umowa została zawarta w języku polskim.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba, że zachodzą okoliczności wymienione w art. 455, ust. 1, pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy nie dłużej jednak niż 6 miesięcy, za zgodą obu stron.

6. Zmiana konta bankowego podanego przez Wykonawcę w 54 ust. 4 umowy — zmiana ta może nastąpić jedynie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
7. Zmiany dokonane z naruszeniem ust. 3,4, 5 niniejszego § są nieważne.

§ 16

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”)

1. Dane osobowe przetwarzane przez Radomską Stację Pogotowia Ratunkowego w Radomiu objęte są ochroną zgodnie z Rozporządzeniem.
2. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego - co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej — chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe Zamawiającego oraz nagrania rozmów telefonicznych, wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania. Dane identyfikacyjne personelu RSPR będącego użytkownikami infrastruktury teleinformatycznej zgłaszającego awarię lub usterkę. Wszelkie inne dane osobowe Zamawiającego przetwarzane w systemach informatycznych, wyłącznie w zakresie wglądu niezbędnym do realizacji niniejszej umowy. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cele opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie.
5. Wykonawca zapewnia, iż osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
6. Wykonawca uwzględniając stan wiedzy technicznej zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Wykonawca uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
8. Wykonawca biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych, w miarę możliwości pomaga Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
9. Wykonawca uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, pomaga Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
10. Wykonawca nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podwykonawcy) bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Zamawiającego. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Wykonawca informuje Zamawiającego o wszelkich zamierzonych zmianach

dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających (Podwykonawców), dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

11. Wykonawca zapewnia, że na inny podmiot przetwarzający (Podwykonawcę) nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych, jakie na Wykonawcę nakłada niniejsza umowa, a w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało przepisom Rozporządzenia.
12. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający (Podwykonawca) nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego (Podwykonawcy) spoczywa na Wykonawcy.
13. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwia Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
14. Po audycie/inspekcji Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemne zalecenia wraz z terminem ich realizacji.
15. Wykonawca po zakończeniu realizacji usług, o których mowa w SI niniejszej umowy zaleźnie od decyzji Zamawiającego usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące ich kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
16. W przypadku, gdy Wykonawca korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podwykonawcy), to zapewnia on realizację obowiązku, o którym mowa w ust. 14 przez inny podmiot przetwarzający (Podwykonawcę).
17. Wykonawca niezwłocznie jednakże nie później niż w terminie 24 godzin informuje Zamawiającego o każdym przypadku naruszenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
18. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o każdym postępowaniu administracyjnym lub sądowym dotyczącym powierzonych do przetwarzania danych osobowych, a także o każdej kontroli lub audycie dotyczącym tychże danych osobowych.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez niego powierzonych danych osobowych.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego oraz przez osoby, których dane zostały powierzone Wykonawcy, jeżeli wynikają one z działań Wykonawcy stanowiących naruszenie przepisów Rozporządzenia i dotyczą powierzonych na mocy niniejszej umowy danych osobowych.
20. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Wykonawca:
 - a) nie usunie uchybień stwierdzonych podczas audytu/inspekcji;
 - b) przetwarza powierzone dane osobowe w sposób niezgodny z Rozporządzeniem oraz niniejszą umową.

§ 17

EGZEMPLARZE UMOWY

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki :

1. Zakres i przedmiot umowy /OPZ /załącznik nr 1 do umowy
2. Klauzula informacyjna załącznik nr 2 do umowy
3. Oświadczenie załącznik nr 3 do umowy