

RSPR – 8 ZO/2024 odp.nr 3

Radom, dnia 24.04.2024r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: świadczenie usług zdalnego nadzoru, utrzymania oraz administracji infrastruktury teleinformatycznej Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
kod CPV- 72315000-6 usługi zarządzania siecią danych oraz usługi wspierające

Zamawiający - Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego z siedzibą w Radomiu przy ul. Tochtermana 1, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców bez wskazania źródła zapytania.

Pytanie nr 1

Pytanie do Zamawiającego dotyczące świadczenia usług zdalnego nadzoru, utrzymania oraz administracji infrastruktury teleinformatycznej.

Jesteśmy zainteresowani udziałem w zapytaniu, jednak chcielibyśmy podnieść kwestię związaną z wymogiem posiadania serwisowych certyfikatów które wymagane są podczas świadczenia serwisu on-site/napraw gwarancyjnych zleconych do producenta sprzętu dla Partnera Serwisowego, a nie do jego nadzoru jak w zapytaniu ofertowym.

Rozumiemy, że Zamawiający może mieć uzasadnione oczekiwania co do kwalifikacji Partnerów serwisowych, jednakże uważamy, że ograniczenie konkurencyjności zapytania przez wymaganie konkretnych certyfikatów może być niezamierzone i przekraczać pierwotne założenia zapytania.

Proponujemy, aby rozważyć usunięcie tego wymogu lub podzielenie zapytania na dwa osobne zapytania, tak aby umożliwić szerszy zakres konkurencji i zapewnić wybór najkorzystniejszej oferty. Dzięki takiemu podejściu możliwe będzie znalezienie najlepszego rozwiązania, które spełni oczekiwania Zamawiającego, jednocześnie zapewniając uczciwe warunki dla wszystkich zainteresowanych stron.

Jesteśmy przekonani, że poprzez elastyczne podejście do wymogów można osiągnąć optymalne rezultaty, dlatego zachęcamy do wspólnego poszukiwania najlepszego rozwiązania dla obu stron.

Odpowiedź:

Systemy objęte zapytaniem ofertowym są strategiczne dla funkcjonowania Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Radomiu, toteż potencjalny Wykonawca musi przed podpisaniem umowy okazać odpowiednie certyfikaty potwierdzające posiadane kompetencje.

p.o. DYREKTORA
Radomskiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Radomiu

mgr Elżbieta Cieślak

str. 1